



Algemene voorwaarden

Declaer B.V.

Versie 2026.2

Geldig vanaf 15 september 2026

Product compliance as it should be.

Algemene voorwaarden Declaer B.V.

Versie 2026.2 · Geldig vanaf 15 september 2026 · Vervangt versie 2026.1

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle dienstverlening van Declaer B.V. op het gebied van productconformiteit en markttoezicht. Zij beschrijven wat u van Declaer kunt verwachten, wat Declaer van u nodig heeft en hoe Partijen met elkaars gegevens, aansprakelijkheid en betaling omgaan.

Artikel 1 Definities	Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaringen
Artikel 2 Toepasselijkheid	Artikel 12 Duur en opzegging
Artikel 3 Gegevens en medewerking Opdrachtgever	Artikel 13 Opschortingsrecht
Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht	Artikel 14 Vervaltermijn en klachten
Artikel 5 (Beroeps)regelgeving	Artikel 15 Elektronische communicatie
Artikel 6 Intellectuele eigendom en gebruiksrecht	Artikel 16 Verwerking van persoonsgegevens
Artikel 7 Overmacht	Artikel 17 Overige bepalingen
Artikel 8 Honorarium en kosten	Artikel 18 Toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 9 Betaling	Artikel 19 Reparatieclausule nietigheden
Artikel 10 Termijnen	Artikel 20 Naamsvermelding en referenties

Artikel 1 | Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden en in de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben de volgende termen de volgende betekenis:
- a. **Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht.
 - b. **(Beroeps)regelgeving:** de op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving en gedragsregels, waaronder Verordening (EU) 2016/679 (Algemene verordening gegevensbescherming), Verordening (EU) 2019/1020 inzake markttoezicht en conformiteit van producten, en de overige Europese en nationale regelgeving inzake productconformiteit en markttoezicht.

- c. **Derde(n):** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die geen Partij is bij de Overeenkomst.
- d. **Hulp persoon:** een Derde die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld bij de uitvoering van de Opdracht, waaronder testlaboratoria, aangemelde instanties, vertalers en adviseurs.
- e. **Medewerker:** een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan Opdrachtnemer, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.
- f. **Offerte:** iedere door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte aanbieding tot het verrichten van Werkzaamheden.
- g. **Opdracht / Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten.
- h. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- i. **Opdrachtnemer:** Declaer B.V., statutair gevestigd te Heerhugowaard, kantoorhoudende aan Foxtrot 1, 1704 EH Heerhugowaard, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93429010. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Declaer B.V. en niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering daarvan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
- j. **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
- k. **Producten:** de door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde producten, productmonsters, verpakkingen of onderdelen daarvan.
- l. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie, in schriftelijke, elektronische of andere vorm, met betrekking tot of in enig opzicht verband houdende met Opdrachtgever of Opdrachtnemer en hun respectievelijke ondernemingen, diensten, producten, klanten, eigendommen of zaken, die door de ene Partij of door een persoon namens die Partij aan de andere Partij bekend wordt gemaakt, met uitzondering van informatie die reeds algemeen bekend is of algemeen bekend wordt, anders dan als gevolg van een schending van de Overeenkomst.
- m. **Werkzaamheden:** alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden.

- 1.2 Begrippen in het enkelvoud omvatten tevens het meervoud en omgekeerd. Verwijzingen naar wet- en regelgeving omvatten tevens de gewijzigde of opvolgende regelgeving.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, uitsluitend van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt of zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, waaronder die van Opdrachtgever, is uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Voorwaarden die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard, en gelden bovendien alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling van de Overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn bevestigd.
- 2.5 Op de gevolgen van gehele of gedeeltelijke nietigheid, vernietigbaarheid of onafdwingbaarheid van een bepaling is artikel 19 van toepassing.
- 2.6 In geval van onduidelijkheid over de uitleg van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, worden deze uitgelegd in de geest van de betreffende bepaling(en).
- 2.7 In situaties die niet door deze algemene voorwaarden zijn geregeld, beoordelen Partijen de situatie in de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.8 Het feit dat Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer het recht heeft opgegeven om in andere gevallen strikte naleving te verlangen.
- 2.9 De term schriftelijk verwijst in deze algemene voorwaarden tevens naar elektronische communicatie, waaronder e-mail. Behoudens tegenbewijs geldt de vastlegging in het elektronische systeem van Opdrachtnemer als bewijs van de inhoud en het tijdstip van verzending en ontvangst van de betreffende elektronische communicatie.
- 2.10 Bij de uitleg van deze algemene voorwaarden heeft de Nederlandse versie voorrang boven alle andere taalversies. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst,

deze algemene voorwaarden en de Offerte, heeft de Overeenkomst voorrang, gevolgd door deze algemene voorwaarden en tenslotte de Offerte.

- 2.11 Opdrachtnemer contracteert uitsluitend met Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor zover een Opdrachtgever desondanks als consument moet worden aangemerkt, blijven bepalingen van deze algemene voorwaarden die op grond van artikel 6:236 of 6:237 BW onredelijk bezwarend zijn buiten toepassing en geldt in plaats daarvan de wettelijke regeling.
- 2.12 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden voor Overeenkomsten die na de dag van bekendmaking tot stand komen. Bij Overeenkomsten voor onbepaalde tijd of met een looptijd van meer dan een jaar stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever ten minste 30 dagen voor de inwerkingtreding schriftelijk in kennis van de wijziging. Indien de wijziging de positie van Opdrachtgever wezenlijk verslechtert, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding.
- 2.13 Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan een Derde overdragen. Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij of in het kader van een overdracht van haar onderneming of een deel daarvan, waarvan zij Opdrachtgever schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 3 | Gegevens en medewerking Opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever stelt alle Bescheiden die Opdrachtnemer nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht tijdig, volledig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft aan welke vorm, wijze en termijn zij daarbij redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
- 3.3 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis.
- 3.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
- 3.5 De door Opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Opdrachtnemer, doordat Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaft, zijn

voor rekening en risico van Opdrachtgever. Extra uren worden in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief of, bij gebreke daarvan, tegen het op dat moment bij Opdrachtnemer geldende standaarduurtarief.

- 3.6 Op eerste verzoek van Opdrachtgever retourneert Opdrachtnemer de originele door Opdrachtgever verstrekte Bescheiden aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.7 Opdrachtgever draagt de kosten en het risico van verzending van Producten naar en van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer voorafgaand aan de verzending schriftelijk over alle aan het Product verbonden gevaren en over de voorschriften voor veilig gebruik, vervoer, opslag en verwijdering, waaronder die voor lithiumbatterijen en andere gevaarlijke stoffen.
- 3.8 Opdrachtnemer bewaart de Bescheiden gedurende ten minste zeven jaar na afronding van de Opdracht. Indien op Opdrachtnemer een langere wettelijke bewaarplicht rust, waaronder de verplichting van de gemachtigde om de conformiteitsverklaring en de technische documentatie gedurende tien jaar ter beschikking van de markttoezichtautoriteiten te houden, geldt die langere termijn.
- 3.9 Producten worden na afronding van de Opdracht op verzoek van Opdrachtgever en voor diens rekening en risico geretourneerd. Blijft een verzoek gedurende drie maanden na afronding uit, dan is Opdrachtnemer na een schriftelijke aanmaning gerechtigd de Producten voor rekening van Opdrachtgever te doen verwijderen.
- 3.10 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de medewerking en van de Bescheiden van zijn eigen toeleveranciers, fabrikanten en andere ketenpartners die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn. Het uitblijven van die medewerking of van die Bescheiden komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en levert geen tekortkoming van Opdrachtnemer op.
- 3.11 Indien de uitvoering van de Opdracht op grond van het derde lid is opgeschort, of de Opdracht om een andere in de sfeer van Opdrachtgever gelegen oorzaak niet kan worden voltooid, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis onder vermelding van de ontbrekende Bescheiden of medewerking, en stelt zij daarbij een redelijke termijn van ten minste 30 dagen. Verstrekt die termijn zonder dat de ontbrekende Bescheiden of medewerking zijn verkregen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Opdracht als afgerond te beschouwen in de zin van artikel 9 lid 3 en het volledige overeengekomen honorarium in rekening te brengen, ook indien de overeengekomen einddocumenten niet konden worden opgeleverd.
- 3.12 In het in het elfde lid bedoelde geval levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op wat op dat moment is vervaardigd, waaronder de tot dan toe uitgevoerde beoordelingen en een schriftelijk overzicht van de ontbrekende Bescheiden en van de stappen die nodig zijn om

de Opdracht alsnog te voltooien. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer tot twaalf maanden na de factuurdatum verzoeken de Opdracht te hervatten zodra de ontbrekende Bescheiden alsnog beschikbaar zijn. Opdrachtnemer brengt voor die hervatting uitsluitend de daarvoor benodigde aanvullende uren in rekening.

Artikel 4 | Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer voert de Opdracht uit naar beste kunnen, met de zorg van een goed opdrachtnemer en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving.
- 4.2 De verbintenis van Opdrachtnemer is een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat zijn overeengekomen. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat een autoriteit, aangemelde instantie, afnemer of online marktplaats een beoordeling of dossier zonder aanvullende vragen aanvaardt.
- 4.3 Adviezen, beoordelingen en rapportages van Opdrachtnemer geven de stand van de toepasselijke wet- en regelgeving en van de aan Opdrachtnemer bekende feiten weer op de datum van uitbrengen. Opdrachtnemer is niet gehouden een eerder uitgebracht advies of rapport te actualiseren naar aanleiding van latere wijzigingen in wet- en regelgeving of later bekend geworden feiten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 4.4 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s).
- 4.5 Mondelinge toezeggingen binden Opdrachtnemer niet, tenzij deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.6 Opdrachtnemer is gerechtigd Werkzaamheden te laten verrichten door een door haar aan te wijzen Hulp persoon. Opdrachtnemer betracht bij de keuze van een Hulp persoon de zorg van een goed opdrachtnemer.
- 4.7 Door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd indien Opdrachtnemer binnen tien werkdagen na levering daarvan geen schriftelijke, met redenen omklede opmerkingen van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 4.8 Partijen behandelen Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij vertrouwelijk en verstrekken deze niet aan Derden, behoudens het bepaalde in lid 10 van dit artikel en in artikel 5.
- 4.9 Opdrachtnemer gebruikt Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever uitsluitend voor de uitvoering van de Opdracht en niet voor eigen commercieel gewin of ten behoeve van Derden.

- 4.10 Opdrachtnemer is gerechtigd Vertrouwelijke Informatie te verstrekken aan Hulppersonen, aangemelde instanties, testlaboratoria en autoriteiten, voor zover dat noodzakelijk is voor de voorbereiding of uitvoering van de Werkzaamheden. Opdrachtnemer legt aan Hulppersonen een geheimhoudingsverplichting op die niet minder streng is dan die in dit artikel.
- 4.11 De geheimhoudingsverplichting uit dit artikel blijft gedurende vijf jaar na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 5 | (Beroeps)regelgeving

- 5.1 Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.
- 5.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om in die regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bekend geworden (Vertrouwelijke) Informatie te verstrekken aan de daartoe van overheidswege bevoegde autoriteiten, waaronder markttoezichtautoriteiten en andere toezichthouders in de Europese Unie.
- 5.3 Voor zover dat wettelijk is toegestaan, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand schriftelijk in kennis van een voorgenomen verstrekking als bedoeld in het tweede lid.
- 5.4 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die bij Opdrachtgever ontstaat als gevolg van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor haar geldende wet- en (Beroeps)regelgeving.

Artikel 6 | Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

- 6.1 De uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt geen overdracht in van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer.
- 6.2 Na volledige betaling van al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de in het kader van de Opdracht aan hem geleverde adviezen, beoordelingen, rapportages en documenten te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Dit gebruiksrecht omvat het overleggen daarvan aan markttoezichtautoriteiten, aangemelde instanties, afnemers en online marktplaatsen.
- 6.3 Onverminderd het in het tweede lid verleende gebruiksrecht is het Opdrachtgever verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met

betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, te vereenvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. Hieronder vallen in elk geval, maar niet uitsluitend: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten.

- 6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in het derde lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan Derden ter hand te stellen, anders dan in het kader van het in het tweede lid verleende gebruiksrecht.
- 6.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de bij de uitvoering van de Opdracht opgedane algemene kennis, ervaring en werkwijzen voor andere doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever wordt gebruikt of herleidbaar is.

Artikel 7 | Overmacht

- 7.1 Indien Opdrachtnemer door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren of voort te zetten, ongeacht of de overmacht voorzienbaar was, is Opdrachtnemer gerechtigd om zonder enige verplichting tot schadevergoeding en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten. Een en ander laat onverlet het recht van Opdrachtnemer op betaling door Opdrachtgever van de Werkzaamheden die Opdrachtnemer voorafgaand aan het ontstaan van de overmachtssituatie heeft uitgevoerd. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de overmachtssituatie op de hoogte. Ook in geval van opschorting blijft Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 7.2 Onder overmacht worden alle omstandigheden begrepen waardoor Opdrachtnemer tijdelijk of blijvend niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals natuurrampen, overstromingen, brand, vorst, stakingen of uitsluitingen, rellen, oorlog, terrorisme, sancties en exportbeperkingen, overheidsmaatregelen, epidemieën en pandemieën, stroomstoringen, storingen in computer-, telefoon-, internet- en clouddiensten, cyberaanvallen, diefstal of verduistering uit de ruimten van Opdrachtnemer, het uitblijven of intrekken van besluiten of vergunningen van overheidsinstanties of aangemelde instanties, en voorts alle omstandigheden waarin redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht dat zij haar verplichtingen jegens Opdrachtgever verder nakomt. Overmacht aan de zijde van Hulpverleners en leveranciers van Opdrachtnemer wordt eveneens als overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer beschouwd.
- 7.3 Indien de overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer langer dan drie maanden duurt, is Opdrachtgever gerechtigd de niet-uitvoerbare delen van de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Ontbinding laat de verplichting van

Opdrachtgever tot betaling van het tot dat moment uitgevoerde deel van de Opdracht onverlet, alsmede het bepaalde in artikel 11.

Artikel 8 | Honorarium en kosten

- 8.1 De door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van een vaste prijs of op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reistijd wordt in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief; verblijfs- en transportkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 8.2 Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte onkosten en de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde Hulppersonen aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Hieronder vallen onder meer de kosten van testlaboratoria en aangemelde instanties, registratie- en aanmeldingskosten, overheidsleges, kosten van normen en normbladen en kosten van vertalingen.
- 8.3 Opdrachtnemer is gerechtigd van Opdrachtgever een voorschot te verlangen. Opdrachtnemer is niet gehouden met de Werkzaamheden aan te vangen voordat het voorschot is ontvangen.
- 8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen aan de ontwikkeling van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde indexcijfer CAO-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen, alsmede tussentijds aan wijzigingen in de door Hulppersonen en andere Derden aan Opdrachtnemer in rekening gebrachte kosten. Overige tariefwijzigingen kondigt Opdrachtnemer ten minste 30 dagen voor de inwerkingtreding schriftelijk aan. Indien een aangekondigde verhoging, anders dan een indexering of een doorbelasting van kosten van Derden, meer dan 10% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding.
- 8.5 Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt, indien de wet daartoe verplicht, de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht. Opdrachtgever verstrekt daartoe tijdig de fiscale gegevens die Opdrachtnemer nodig heeft, waaronder zijn btw-identificatienummer.

Artikel 9 | Betaling

- 9.1 Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen geschiedt binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, tenzij schriftelijk anders is

overeengekomen. De dag van betaling is de dag waarop het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer is bijgeschreven.

- 9.2 Opdrachtnemer is gerechtigd te verlangen dat het verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk wordt vooruitbetaald voordat met de Werkzaamheden wordt aangevangen.
- 9.3 Indien bij aanvang van de Opdracht niet is overgegaan tot volledige betaling, is Opdrachtnemer gerechtigd op elk gewenst moment tijdens de looptijd van de Opdracht een factuur te sturen voor de tot dan toe verrichte Werkzaamheden. De eindfactuur wordt verzonden zodra Opdrachtnemer de Opdracht als afgerond beschouwt.
- 9.4 Onder verrichte Werkzaamheden wordt tevens verstaan: voorbereiding, reistijd, overlegmomenten en overige tijdsbesteding die aantoonbaar ten behoeve van de Opdracht is uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.5 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd vanaf dat moment de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 9.6 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand en incasso. De vergoeding van deze kosten is niet beperkt tot een eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- 9.7 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten.
- 9.8 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot of een factuur binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld aanvullende zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten, en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar.
- 9.9 Betalingen van Opdrachtgever worden achtereenvolgens in mindering gebracht op de verschuldigde kosten, de verschuldigde rente en de hoofdsom, ongeacht een andersluidende aanwijzing van Opdrachtgever.

- 9.10 Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk en met redenen omkleed bij Opdrachtnemer te zijn ingediend. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10 | Termijnen

- 10.1 Indien tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een termijn of datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd, en Opdrachtgever verzuimt om een overeengekomen vooruitbetaling te voldoen of om de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Partijen in overleg over een nieuwe termijn of datum.
- 10.2 Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts als fatale termijn te beschouwen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Partijen is overeengekomen.
- 10.3 Bij het verstrijken van een termijn die niet als fatale termijn is overeengekomen, is Opdrachtnemer niet in verzuim dan nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 11.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt, noch voor schade, vermissing, verkorting van levensduur of vernietiging van Producten die inherent is aan de overeengekomen Werkzaamheden, waaronder onderzoek, beproeving en demontage.
- 11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of het zoekraken van Producten tijdens transport naar of van Opdrachtnemer of tijdens opslag bij Opdrachtnemer.
- 11.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer. Hieronder vallen onder meer gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, kosten van het uit de handel nemen of terugroepen van producten, bestuurlijke boetes en dwangsommen, kosten van stilstand of vertraging in de handel, verlies van goodwill en reputatieschade.
- 11.4 Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, onvoldoende of onjuist verstrekken van informatie over gevaren voor personen of zaken bij onderzoek, gebruik, vervoer, opslag of demontage van een Product.
- 11.5 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, of een samenhangende serie

van toerekenbare tekortkomingen, in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van die Opdracht in rekening gebrachte honorarium.

- 11.6 Betreft de Opdracht een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het in het vijfde lid bedoelde bedrag gesteld op het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 11.7 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt in alle gevallen niet meer dan € 10.000,00 per Opdracht en per kalenderjaar, tenzij Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst, gezien de omvang van de Opdracht of de daarmee gepaard gaande risico's, schriftelijk een hoger bedrag zijn overeengekomen.
- 11.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of van tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevendenden, noch voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.
- 11.9 Opdrachtgever is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- 11.10 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van Derden wegens schade die is veroorzaakt doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- 11.11 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van Derden, Medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde Hulppersonen daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- 11.12 Voor zover Opdrachtnemer op grond van een afzonderlijke overeenkomst optreedt als gemachtigde van Opdrachtgever in de zin van de toepasselijke Europese productwetgeving, blijft Opdrachtgever als fabrikant of importeur volledig verantwoordelijk voor de conformiteit en de veiligheid van het product en voor de juistheid en volledigheid van de technische documentatie. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van Derden en van autoriteiten die verband houden met het product, waaronder aanspraken uit hoofde van productaansprakelijkheid, met inbegrip van de aansprakelijkheid die op de gemachtigde rust op grond van artikel 8 van Richtlijn (EU) 2024/2853, alsmede voor alle in verband daarmee door Opdrachtnemer gemaakte kosten van verweer. Deze vrijwaring is niet beperkt tot de in het vijfde tot en met het zevende lid genoemde bedragen.

Artikel 12 | Duur en opzegging

- 12.1 Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn, behoudens het bepaalde in het tweede lid. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het hoogste verschuldigd van 40% van het overeengekomen honorarium en het honorarium dat overeenkomt met de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor de reeds ten behoeve van Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden. Het bepaalde in dit lid laat artikel 3 lid 11 onverlet: heeft Opdrachtnemer de Opdracht op grond van dat lid als afgerond beschouwd, dan is het volledige overeengekomen honorarium verschuldigd.
- 12.2 Overeenkomsten die zien op doorlopende dienstverlening, waaronder het optreden als gemachtigde, worden aangegaan voor de overeengekomen duur en bij gebreke daarvan voor de duur van een jaar, en worden daarna telkens met een jaar verlengd. Opzegging geschiedt schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een maand tegen het einde van de looptijd. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij voor het einde van de Overeenkomst een andere gemachtigde heeft aangewezen en dat de vermelding daarvan op het product, de verpakking of de begeleidende documenten dienovereenkomstig wordt aangepast.
- 12.3 Opzegging geschiedt schriftelijk.
- 12.4 Indien Opdrachtgever tussentijds opzegt, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en van kosten die voortvloeien uit de annulering van ingeschakelde Hulpverleners, waaronder kosten van onderaanneming en van reeds ingeplande beproevingen.
- 12.5 Indien Opdrachtnemer tussentijds opzegt, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij de overdracht van Werkzaamheden aan Derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor dit recht op medewerking is dat Opdrachtgever alle openstaande voorschotten en facturen heeft voldaan.
- 12.6 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, aan hem voorlopig of definitief uitstel van betaling wordt verleend, ten aanzien van hem een akkoord als bedoeld in de Wet homologatie onderhands akkoord wordt voorbereid, op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd, of zijn onderneming wordt geliquideerd of gestaakt. Alle vorderingen van Opdrachtnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- 12.7 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, waaronder die uit de artikelen 4, 6, 11, 16, 17, 18 en 19, blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 13 | Opschortingsrecht

- 13.1 Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder de afgifte van Bescheiden, Producten of andere zaken aan Opdrachtgever of Derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 13.2 Opdrachtnemer schort de nakoming niet op voor zover afgifte noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of aan een vordering van een bevoegde autoriteit.
- 13.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de rechtmatige uitoefening van het opschortingsrecht.

Artikel 14 | Vervaltermijn en klachten

- 14.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer, uit welke hoofde ook, in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, twaalf maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 14.2 Klachten over de Werkzaamheden dienen binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de in het eerste lid genoemde termijn, schriftelijk en met redenen omkleed bij Opdrachtnemer te worden gemeld. Opdrachtnemer reageert binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk op de klacht.
- 14.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 15 | Elektronische communicatie

- 15.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Partijen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 15.2 Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die bij een of ieder van hen voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, waaronder, maar niet beperkt tot, schade als gevolg van niet-aflevering of vertraagde aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door Derden of door programmatuur of apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of van

andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

- 15.3 Partijen doen of laten al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van de in het tweede lid genoemde risico's.
- 15.4 Behoudens tegenbewijs leveren de data-uittreksels uit de computersystemen van de verzender bewijs op van de inhoud van de door de verzender verzonden elektronische communicatie.
- 15.5 Partijen aanvaarden dat de Overeenkomst en wijzigingen daarvan rechtsgeldig tot stand kunnen komen door middel van elektronische ondertekening of door uitdrukkelijke schriftelijke instemming per e-mail.

Artikel 16 | Verwerking van persoonsgegevens

- 16.1 Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 (Algemene verordening gegevensbescherming) en de overige toepasselijke privacyregelgeving.
- 16.2 Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens verwerkt die zij van Opdrachtgever ontvangt, doet zij dat als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Op die verwerking is de privacyverklaring van Opdrachtnemer van toepassing.
- 16.3 Indien Opdrachtnemer voor bepaalde Werkzaamheden uitsluitend ten behoeve en volgens instructie van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, sluiten Partijen daarvoor een verwerkersovereenkomst.
- 16.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is de persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verstrekken en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van betrokkenen en van toezichthouders die voortvloeien uit een onbevoegde verstrekking.
- 16.5 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen en legt Hulppersonen ten minste gelijkwaardige verplichtingen op.
- 16.6 Partijen informeren elkaar zonder onnodige vertraging over een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de door de andere Partij verstrekte gegevens betreft.

Artikel 17 | Overige bepalingen

- 17.1 Indien Opdrachtnemer Werkzaamheden verricht op locatie van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek die voldoet aan de wettelijke arbeidsomstandighedennormen en aan de overige toepasselijke regelgeving met

betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van werkruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen wettelijke vereisten. Met betrekking tot ter beschikking gestelde computerfaciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen, onder meer door middel van afdoende back-up-, beveiligings- en viruscontroleprocedures. Opdrachtnemer past viruscontroleprocedures toe wanneer zij van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruikmaakt.

- 17.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan Medewerkers die bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken zijn of zijn geweest in dienst te nemen, te benaderen om bij hem in dienst te treden of anderszins direct of indirect ten behoeve van hem werkzaamheden te laten verrichten, gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende twaalf maanden daarna, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 17.3 Bij overtreding van het tweede lid verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,00 per overtreding. In afwijking van artikel 6:92 BW laat de verschuldigdheid van deze boete het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding onverlet en wordt de boete niet in mindering gebracht op een verschuldigde schadevergoeding.

Artikel 18 | Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1 Alle door Partijen gesloten Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.2 Alvorens een geschil aan de rechter voor te leggen, treden Partijen in overleg om te bezien of het geschil in onderling overleg kan worden opgelost.
- 18.3 Alle geschillen in verband met of voortvloeiend uit een Overeenkomst worden in eerste instantie uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om een geschil voor te leggen aan een andere rechter die op grond van de wet of een verdrag bevoegd is.

Artikel 19 | Reparatieclausule nietigheden

- 19.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig, niet geldig of niet afdwingbaar is of wordt, als gevolg van een wettelijk voorschrift, een rechterlijke uitspraak of anderszins, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.

- 19.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of van de onderliggende Overeenkomst niet geldig is om een reden als bedoeld in het eerste lid, maar wel geldig zou zijn met een beperktere omvang of strekking, dan geldt die bepaling automatisch met de meest verstrekkende omvang of strekking waarmee zij wel geldig is.
- 19.3 Onverminderd het bepaalde in het tweede lid kunnen Partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Daarbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen.

Artikel 20 | Naamsvermelding en referenties

- 20.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken voor marketing- en promotiedoeleinden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het vermelden van Opdrachtgever als referentie op de website van Opdrachtnemer, in presentaties, in portfolio's en op sociale media.
- 20.2 Opdrachtnemer mag tevens openbaar communiceren over de aard en het resultaat van de samenwerking of de afgeronde Opdracht, bijvoorbeeld in de vorm van een korte beschrijving of casus. Opdrachtnemer gaat daarbij te allen tijde terughoudend en integer om met de verstrekte informatie.
- 20.3 Vertrouwelijke Informatie, zoals bedrijfsgevoelige gegevens, interne documenten, testresultaten of persoonsgegevens, wordt niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gedeeld of openbaar gemaakt.
- 20.4 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een specifieke vermelding of publicatie, kan hij dit schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar maken. Opdrachtnemer past het betreffende materiaal dan in redelijkheid aan of verwijdt het.

Vindplaats en toezending Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, zijn te vinden op declaer.com en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Declaer B.V. · Foxtrot 1, 1704 EH Heerhugowaard · KvK 93429010 · BTW NL866395192B01

Algemene voorwaarden versie 2026.2, vastgesteld op 15 september 2026. Deze versie vervangt versie 2026.1 en daarmee de Algemene Voorwaarden 2025. Gewijzigd ten opzichte van versie 2026.1: artikel 3 lid 10 tot en met lid 12 zijn toegevoegd en artikel 12 lid 1 is aangevuld.