



Privacy verklaring

Declaer B.V.

Versie 2026.1

Geldig vanaf 20 augustus 2026

Product compliance as it should be.

Privacyverklaring Declaer B.V.

Versie 2026.1 · Geldig vanaf 20 augustus 2026

Declaer helpt fabrikanten, importeurs en distributeurs om hun producten in overeenstemming te brengen met de Europese productwetgeving. Daarbij verwerken wij persoonsgegevens. In deze verklaring leest u welke gegevens dat zijn, waarom wij ze verwerken, met wie wij ze delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

1 | Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens

Verwerkingsverantwoordelijke voor de in deze verklaring beschreven verwerkingen is:

- Declaer B.V., Foxtrot 1, 1704 EH Heerhugowaard, Nederland
- Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93429010
- info@declaer.com · +31 (0)85 902 4226

Declaer heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, omdat daarvoor geen wettelijke verplichting bestaat. Vragen over privacy kunt u stellen via info@declaer.com.

Verwerker of verantwoordelijke? Bij onze advies- en beoordelingswerkzaamheden bepalen wij zelf welke gegevens wij nodig hebben en hoe wij die vastleggen. Wij zijn daarvoor zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Verwerken wij persoonsgegevens uitsluitend volgens uw instructie, bijvoorbeeld bij het beheren van een dossier of registratie namens u, dan sluiten wij daarvoor een verwerkersovereenkomst met u.

2 | Van wie wij persoonsgegevens verwerken

- Contactpersonen van klanten en van organisaties die een offerte aanvragen
- Contactpersonen van leveranciers, testlaboratoria, aangemelde instanties en andere partijen die wij bij een opdracht betrekken
- Personen die voorkomen in de dossiers waaraan wij werken, bijvoorbeeld de ondertekenaar van een conformiteitsverklaring of de contactpersoon bij een fabrikant buiten de Europese Unie
- Bezoekers van declaer.com en ontvangers van onze e-mailberichten
- Sollicitanten

3 | Welke persoonsgegevens wij verwerken

Categorie	Gegevens
Contact- en bedrijfsgegevens	Naam, functie, zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer, bedrijfsnaam, vestigingsadres, KvK- en btw-nummer
Communicatie	E-mailberichten, brieven, chat- en telefoonnotities, verslagen van gesprekken en overleg, en de bijlagen daarbij
Dossiergegevens	Namen, functies en handtekeningen die voorkomen in conformiteitsverklaringen, technische documentatie, testrapporten, machtigingen en correspondentie met autoriteiten
Financiële gegevens	Facturatiegegevens, bankrekeningnummer, betaalhistorie en, waar nodig, gegevens over kredietwaardigheid
Websitegegevens	IP-adres, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's, tijdstip van bezoek en gegevens uit formulieren die u invult
Sollicitatiegegevens	Curriculum vitae, motivatie, opleidings- en arbeidsverleden, en de correspondentie over uw sollicitatie

Wij vragen niet naar bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie of politieke voorkeur, en wij hebben deze voor onze dienstverlening niet nodig. Stuur u ons dergelijke gegevens ongevraagd toe, dan verwijderen wij deze.

4 | Waarom wij uw gegevens verwerken en op welke grondslag

Doel	Grondslag (AVG)
Het uitbrengen van een offerte en het beantwoorden van uw vragen	Uitvoering van de overeenkomst of stappen voorafgaand daaraan, artikel 6 lid 1 onder b
Het uitvoeren van de opdracht, waaronder beoordelingen, GAP-analyses, technische dossiers, registraties en het optreden als gemachtigde	Uitvoering van de overeenkomst, artikel 6 lid 1 onder b
Het voeren van onze administratie, facturatie en debiteurenbeheer	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting, artikel 6 lid 1 onder b en c

Doel	Grondslag (AVG)
Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder de fiscale bewaarplicht en de verplichting van de gemachtigde om documentatie ter beschikking van markttoezichtautoriteiten te houden	Wettelijke verplichting, artikel 6 lid 1 onder c
Relatiebeheer, klanttevredenheid en het toesturen van informatie over onze dienstverlening aan bestaande klanten	Gerechtvaardigd belang bij het onderhouden van onze klantrelatie, artikel 6 lid 1 onder f
Het versturen van onze nieuwsbrief aan personen die geen klant zijn	Toestemming, artikel 6 lid 1 onder a
Het beveiligen van onze systemen, het voorkomen van misbruik en het maken van back-ups	Gerechtvaardigd belang bij een veilige bedrijfsvoering, artikel 6 lid 1 onder f
Het meten en verbeteren van het gebruik van onze website	Toestemming voor niet-noodzakelijke cookies, artikel 6 lid 1 onder a
Het behandelen van een sollicitatie	Gerechtvaardigd belang bij het vervullen van een vacature en, voor bewaring na afwijzing, toestemming, artikel 6 lid 1 onder f en a
Het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsovereenkomst	Gerechtvaardigd belang bij rechtsbescherming, artikel 6 lid 1 onder f

5 | Waar wij uw gegevens vandaan halen

In de meeste gevallen ontvangen wij uw gegevens van u zelf, of van de organisatie waarvoor u werkt. Daarnaast kunnen wij gegevens ontvangen of opvragen uit:

- het handelsregister van de Kamer van Koophandel en vergelijkbare buitenlandse registers
- openbare bronnen zoals uw bedrijfswebsite en openbare zakelijke profielen
- openbare Europese databanken en registers, zoals EPREL, Safety Gate en de databank van aangemelde instanties
- documenten die uw leveranciers of afnemers ons in het kader van een opdracht toesturen

6 | Met wie wij uw gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens niet. Wij delen gegevens alleen wanneer dat nodig is voor de hierboven genoemde doelen, met de volgende categorieën ontvangers:

- partijen die wij bij een opdracht betrekken, zoals testlaboratoria, aangemelde instanties, vertalers en vakinhoudelijke adviseurs

- markttoezichtautoriteiten en andere bevoegde autoriteiten, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer dat voor de opdracht noodzakelijk is
- leveranciers van IT- en clouddiensten die onze e-mail, documentopslag, klantadministratie en website ondersteunen, waaronder Microsoft en HubSpot
- onze accountant, administrateur, verzekeraar, juridisch adviseurs en, bij achterstallige betaling, een incassobureau of deurwaarder
- banken en betaaldienstverleners

Met partijen die uitsluitend in onze opdracht gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Aan partijen die wij bij een opdracht betrekken leggen wij een geheimhoudingsverplichting op.

7 | Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Onze dienstverlening is internationaal. Daardoor kunnen uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, bijvoorbeeld wanneer wij namens u communiceren met een fabrikant in Azië of wanneer een IT-leverancier ondersteuning verleent vanuit een derde land.

Wij dragen gegevens alleen door buiten de Europese Economische Ruimte als daarvoor een geldige grondslag bestaat:

- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor het betreffende land of kader
- de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, waar nodig aangevuld met extra technische en organisatorische maatregelen
- de noodzaak van de doorgifte voor de uitvoering van de overeenkomst met u

Op verzoek informeren wij u over de maatregelen die voor een specifieke doorgifte gelden.

8 | Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Gegevens	Bewaartermijn
Contact- en relatiegegevens van klanten	Gedurende de klantrelatie en daarna twee jaar
Gegevens van prospects en offerteaanvragen die niet tot een opdracht leiden	Twee jaar na het laatste contact
Opdrachtdossiers, rapportages en correspondentie over een opdracht	Zeven jaar na afronding van de opdracht
Dossiers waarin wij optreden als gemachtigde	Tien jaar nadat het laatste product in de handel is gebracht, conform de toepasselijke Europese productwetgeving
Facturen en overige gegevens uit onze administratie	Zeven jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht

Gegevens	Bewaartermijn
Sollicitatiegegevens	Vier weken na afronding van de procedure, of een jaar met uw toestemming
Gegevens over het gebruik van onze website	Uiterlijk 26 maanden
Gegevens die nodig zijn in verband met een geschil of rechtsvordering	Tot het geschil definitief is afgewikkeld

Na het verstrijken van de bewaartermijn verwijderen wij uw gegevens of maken wij deze onherleidbaar, tenzij wij ze op grond van de wet langer moeten bewaren.

9 | Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking. Daarbij horen in ieder geval:

- versleutelde verbindingen en versleutelde opslag van documenten
- meervoudige verificatie op onze accounts en een wachtwoordbeleid
- toegang tot dossiers alleen voor medewerkers die deze voor hun werk nodig hebben
- geheimhoudingsafspraken met medewerkers en met partijen die wij inschakelen
- regelmatige back-ups en een procedure voor het melden van datalekken

Vermoedt u een zwakke plek in onze beveiliging of een datalek, dan vragen wij u dit te melden via info@declaer.com, zodat wij het kunnen onderzoeken en oplossen.

10 | Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten met rechtsgevolgen voor u die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten, en wij stellen geen profielen op om uw gedrag te voorspellen. Gebruiken wij digitale hulpmiddelen bij een beoordeling, dan beoordeelt en accordeert altijd een medewerker de uitkomst.

11 | Uw rechten

U heeft ten aanzien van uw persoonsgegevens de volgende rechten:

- inzage in de gegevens die wij van u verwerken
- rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens
- verwijdering van uw gegevens, voor zover wij deze niet hoeven te bewaren
- beperking van de verwerking
- bezwaar tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang, en tegen gebruik van uw gegevens voor direct marketing

- overdraagbaarheid van de gegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt
- intrekking van een eerder gegeven toestemming, zonder dat dit gevolgen heeft voor verwerkingen die daarvoor hebben plaatsgevonden

U kunt een verzoek indienen via info@declaer.com. Wij reageren binnen een maand na ontvangst. Is uw verzoek complex, dan kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen; wij laten u dat dan binnen een maand weten. Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij u vragen uw identiteit aan te tonen.

12 | Cookies en onze website

Op declaer.com gebruiken wij cookies en vergelijkbare technieken. Noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website werkt en veilig is; die plaatsen wij altijd. Analytische en marketingcookies plaatsen wij alleen nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven. U kunt uw keuze op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen op de website en u kunt geplaatste cookies via uw browser verwijderen.

Onze website kan links en ingesloten inhoud van andere partijen bevatten. Op het gebruik van uw gegevens door die partijen is hun eigen privacybeleid van toepassing.

13 | Vragen of een klacht

Heeft u een vraag of bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op via info@declaer.com of +31 (0)85 902 4226. Wij lossen het graag samen met u op.

U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14 | Wijzigingen in deze verklaring

Wij passen deze privacyverklaring aan wanneer onze dienstverlening, onze systemen of de regelgeving daartoe aanleiding geven. De actuele versie staat altijd op declaer.com. Wijzigt er iets wezenlijks in de manier waarop wij uw gegevens gebruiken, dan laten wij u dat weten.

Samenhang met onze voorwaarden Deze privacyverklaring hoort bij de Algemene voorwaarden Declaer B.V. versie 2026.1. Artikel 16 van die voorwaarden regelt de verdeling van rollen en verantwoordelijkheden bij de verwerking van persoonsgegevens tussen Declaer en de opdrachtgever.

Declaer B.V. · Foxtrot 1, 1704 EH Heerhugowaard · KvK 93429010 · BTW NL866395192B01

Privacyverklaring versie 2026.1, vastgesteld op 20 augustus 2026.